

# 生産性向上支援訓練 (ミドルシニアコース) 活用事例集



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構  
*Japan Organization for Employment of the Elderly, Persons with Disabilities and Job Seekers*



生産性向上人材育成支援センター

(生産性センター紹介ページへ)

## ② 株式会社クロスメディア

- ・所在地：神奈川県相模原市
- ・従業員数：80名
- ・事業内容：設備等の保温保冷ジャケット等の製造・販売

## 1. 支援の概要

### 把握した課題と要望

#### ● 課題

- ・現場改善や従業員への指示・指導を生産管理部長1人で行っており、リーダー及び準リーダー層に求める役割の理解が進んでいない。

#### ● 要望

- ・リーダー及び準リーダー層に、当社が期待する役割（主体的に問題解決に取り組むことや部下・後輩指導）を理解してもらいたい。
- ・想定している受講者が安全衛生委員でもあり、そこでの取組も改善したいので、安全衛生に係る内容も演習等で取り入れてほしい。

### 提案内容と利用した訓練

#### ● 提案内容

- ・組織人としての基礎についても再確認する場とする。
- ・例を多く示しながら、具体的にどうしていけば良いのかイメージしやすいように工夫する。
- ・演習に安全管理に関する要素を追加する。

#### ● 利用した訓練

- ・訓練コース名：中堅・ベテラン従業員のためのキャリア形成（2回実施）
- ・訓練実施時期：令和2年11月、令和3年2月
- ・受講者数：延べ21名

### 訓練を利用した成果

- ・現場での指導や指示がスムーズに行えるようになった。
- ・日ごろから皆でコミュニケーションを取っていくことの重要さに気づくことができた。
- ・訓練受講者（リーダー層）を中心に積極的なコミュニケーションや改善提案が見られるようになり、現場全体の風通しが良くなった。

## 2. 利用者の声

### 株式会社クロスメディア 利用事業主の声

#### Q : 訓練を利用したきっかけについて、教えてください

A : 当社は、特殊な繊維を使用した設備等の保温保冷ジャケットを製造販売している創業30余年の企業です。今までの従業員教育は、日々の業務の中での指導、いわゆるOJTを中心としていましたが、ポリテクセンター関東から生産性向上支援訓練をご紹介いただき、従業員のキャリアアップのいい機会だと思い、利用させていただくことにしました。

今回、中堅・ベテラン従業員を対象とし、その役割（主体的に問題解決に取り組むことや、部下・後輩への指導など）を理解してもらい、現場全体のレベルアップを図るため、講師との打ち合わせを経て、当社に合ったカリキュラムを作成していただきました。

#### Q : 訓練を利用した成果と、今後の抱負をお聞かせください

A : 訓練を実施するに当たり、難しい言葉を使わず、非常にわかりやすく当社が望む方向性を示していました。一人ひとりに語りかけるような講義や、ゲーム感覚で取り組める演習など、受講者の集中力を持続させるための工夫も、とても良いと感じました。

また演習を通じて、今まで知らなかった、従業員の「仕事に対する考え方」を知ることができ、管理者として、非常にいい機会であったと感じています。

訓練効果について管理者として感じていることは、現場での指導や指示がスムーズに行えるようになったことです。以前は一から説明しなくてはいけないこともありましたが、訓練で学んだ内容をベースにお互いスムーズに意思疎通ができるようになったと感じています。

現場の生産性向上には、中堅・ベテラン従業員のレベルアップが重要だと考えています。今後もポリテクセンター関東に相談しながら、中堅・ベテラン従業員に対し、その時々の課題に合った教育を実施していきたいと考えています。



製造部 生産管理部長 岩澤さま(写真右)  
受講者 岩上さま(写真左)

### 株式会社クロスメディア 訓練受講者の声

#### Q : 訓練を利用した感想と、今後の抱負をお聞かせください

A : 私は、製造現場で主に図面に基づく「生地の裁断」の工程を担当しています。今回のような集合研修は初めてだったのでとても緊張していましたが、講師が楽しい雰囲気を作ってくれたので、前向き、かつ積極的に参加することができました。

演習では様々な課題に対しメンバーで意見交換をする場面が多かったのですが、自分一人では気づけないことがとても多く、日ごろから皆でコミュニケーションを取っていくことの重要さに気づくことができました。以前は、黙々と一人で作業することが多かったのですが、今では積極的にコミュニケーションを取りながらよりいい仕事ができるようになったと思っています。また周りも、訓練受講者（リーダー層）を中心に積極的なコミュニケーションや改善提案が見られるようになり、現場全体の風通しが良くなつたと感じています。

私はまだリーダーという立場ではないのですが、今回学んだ内容の振り返りや、現リーダーの仕事を見させていただきながら、その立場になったときのために、日々勉強ていきたいと思います。